



主办：山西师范大学图书馆

2010年 11月 15日 总第二十一期

编辑：夏文华

E-mail: tsgckzx@163.com

图书馆召开“创先争优”全体职工动员大会

9月18日上午，图书馆在四层视听室召开“图书馆创先争优动员大会”。图书馆党总支书记、馆长马建中做了动员讲话，并对新学年的工作做了部署。

马建中书记强调要统一思想，提高认识，贯彻中央精神，积极开展创先争优活动。开展创先争优活动，是巩固拓展学习实践活动成果、深入贯彻落实科学发展观的需要。通过开展创先争优活动，将进一步巩固学习实践活动成果，为全面落实学习实践活动的整改措施创造条件；将通过新的形式进一步把科学发展观植根于每名党员头脑中，激励各党支部和广大党员真学真懂真信真用，从而推动各项事业科学地、可持续地向前发展。开展创先争优活动，是进一步推动图书馆事业的繁荣发展的有力保障。我们要按照中央的要求、学校的统一部署，结合图书馆自身情况，把“提高服务质量，争当优秀标兵”确定为创先争优活动的主题，动员各党支部和广大党员创先、争优，努力塑造为我校教学、科研服务的形象。开展创先争优活动，是加强各党支部和党员队伍建设的必然要求。我们要通过开展创先争优活动，全面推进全馆各党支部的党建工作，解决党支部和党员队伍中存在的突出问题，增强党支部的创造力、凝聚力和战斗力，增强党员队伍的责任感、荣誉感和使命感，培养树立更多的先进党支部和优秀共产党员典型，使我们的基层党组织充满活力、永葆先进性。

马建中书记强调要突出重点，把握关键，扎实推动创先争优活动

本期导读

我馆召开“创先争优”全体职工动员大会
新生入学培训工作顺利完成

我馆举行全体职工大会——业务知识学习·工会换届选举·全体党员会议

我校师生向图书馆捐赠首批书画作品

我馆获得山西省高校图书馆“百链杯”羽毛球比赛团体“第三名”

一次QQ在线咨询的实录

深入有效开展。要明确任务目标，领会总体要求；要细化标准条件，加强分类指导；要强化措施落实，健全争创机制；要充分运用学习实践活动的成功经验和有效做法，紧密联系实际，加强组织领导，保证创先争优活动取得实效。

马建中书记最后强调，全馆党员同志要积极行动，以饱满的精神状态投入到“创先争优”活动中来，充分发挥党支部战斗堡垒作用和共产党员先锋模范作用，将“创先争优”活动落到实处，取得实效。

会上，马德旺副馆长就图书馆在两个活动中如何进一步做好业务工作提出了具体要求；周安星副馆长就图书馆在两个活动中如何进一步改善服务态度，提高服务质量，加强工作纪律等方面做出了安排部署。

我馆召开“创先争优”、“学习型党组织建设” 部主任、党员动员会议

9月11日上午，图书馆在视听室举行“创先争优”、“学习型党组织建设”部主任、党员动员会议。会议由图书馆总支书记马建中主持，他首先传达了校领导倪书记和武校长关于两个活动的讲话精神；其次，他旁证博举、中外示例，对每一位同志在这次活动中就如何“创先争优”提出了指导性意见，同时，也是对这次会议所作的一个激情昂扬的动员报告；接下来他提出了在“学习型党组织建设”活动中，要充分利用现代网络信息技术创新学习方式，结合上网自学，两个支部要收集每位党员的QQ号和电子邮箱，通过网络推送活动安排及有关信息，回复学习计划，提交个人承诺等；他还就在这两个活动中提出制定图书馆“创先争优”的先进部室和个人的评比标准，希望大家在这次活动中争当模范带头人，把图书馆的工作推进到一个新的台阶。

副馆长、一支部书记赵春旻在会议上传达了《中共山西师范大学委员会关于深入开展创先争优活动的实施意见》；二校区分馆馆长、二支部书记常雁红传达了《中共山西师范大学委员会关于推进学习型党组织建设的实施意见》。通过对两个文件的传达学习，大家明确了认识，增强了信心，决心把“提升服务质量”这一永恒的主题，提高到一个新的高度。

图书馆成立“创先争优”和“学习型党组织建设” 活动领导小组

9月6日，图书馆领导班子召开会议，研究部署“创先争优”活动的开展，马建中馆长首先传达了学校会议精神，并认真学习了《中共山西师范大学委员会关于深入开展创先争优活动的实施意见》与《中共山西师范大学委员会关于推进学习型党组织建设的实施意见》两个文件；会议决定成立图书馆“创先争优”活动领导小组并初步制定了图书馆“创先争优”活动的实施方案。

图书馆“创先争优”和“学习型党组织建设”活动领导小组

组 长：马建中

副组长：赵春旻 常雁红

成 员：杨文平 马德旺 周安星 郑晶荣

2010年9月8日

新生入学培训工作顺利完成

9月16日-10月30日，图书馆对新生进行利用图书馆的知识的讲座，其目的是为帮助新生读者了解大学图书馆，学会利用图书馆，初步掌握检索与借阅文献的方法，培养学生的文献资源获取能力和信息意识，激发新生热爱图书馆的感情，提高阅读兴趣，迅速适应大学的生活、学习方式。

今年的新生教育仍然以专题讲座为主，讲座主要介绍图书馆的概况、布局、服务项目、馆藏特色、规章制度等内容，并有针对性地选择部分电子资源讲解其使用方法。三个校区由培训人员分别与各院系新生联系，确定具体的讲座时间、地点，统一组织安排人员讲座。虽然时间紧，任务重，但经过合理安排、有序调配，通过大家的共同努力和各相关部门的大力支持，新生培训圆满地结束了。

今年共为全校三个校区 5700余名本科生和 700余名研究生新生进行了利用图书馆知识讲座的培训,经过培训,广大新生对图书馆的各阅览室分布、馆藏情况有了初步了解,对入馆阅览、借书所遵守的规章制度及有关注意事项有了初步的认识,对利用局域网内的计算机实现数据查询、搜索馆藏文本资源、电子资源以及网络资源有了一定的感知,达到了预期的效果。在对新生进行培训的同时,为参加培训的新生办理了借阅证,以方便读者尽快地借阅图书。

我馆举行全体职工大会

业务知识学习·工会换届选举·全体党员会议

2010年 11月 13日,我馆全体职工在图书馆一层报告厅召开全体职工大会,马建中馆长主持会议。会议主要有三项议程:(1)业务知识学习;(2)工会换届选举;(3)全体党员大会。

(1) 业务知识学习

马馆长回顾了 10年来图书馆的发展,并结合当前“创先争优”活动的精神,号召全体图书馆工作人员与时俱进,努力提高自己的学习能力,以适应数字图书馆发展的需要。为此,特安排周安星副馆长和马德旺副馆长作专题讲座,帮助大家了解图书馆发展的前景与存在的危机,我馆数字资源概况等问题有所认识。

周安星副馆长作了题为《图书馆面临的机遇与挑战》的报告。在报告中,以“云计算”带来的变革为背景,说明在技术发展的情况下,图书馆的生存环境发生的巨大变化——70%以上的读者首先选择利用数字资源,数字资源已成为图书馆中利用率最高的资源;用户学习、教学与研究等行为逐渐 E化;纸质文献在逐渐缩减。面对这样的生存困境,图书馆应如何面对?报告人指出要抓住“读者”这一决定图书馆生存的关键要素,准确认识读者需求变化,重新定位高校图书馆的功能,合理设置空间区域,把图书馆变为读者的信息共享中心,学生的第二课

堂以及讲座、报告、展览、社交的场所。在此基础上，把图书馆设想成未来大学的模式。而未来的图书馆员则将扮演着新的社会角色：善于交流的知识经纪人；



社区居民的知识主管；博学敏捷的知识咨询师；某一领域的知识鉴赏家；业余自修的学习辅导员。总而言之，未来图书馆将面临前所未有的机遇和挑战，图书馆将来

是什么样子，我们现在很难想象。这就给我们图书馆的从业人员，提供了很好研究领域和空间。相信有抱负和责任的图书馆人，一定抓住这个非常难得机遇，做出一番伟业来。相信图书馆不会在历史的长河中被人们遗忘，它将以新的面貌伴随着人类前进。

马德旺副馆长作了题为《我馆电子资源利用中的几个问题》的报告。在报告中，详细介绍了我馆购置的 4 种外文数据库——SD ACS APS AIP；以及 6 种中文数据库——同方知网的中文学术期刊及博硕论文库、北京万方的中文学术期刊及硕博论文库、超星公司的电子图书及读秀学术搜索平台、重庆维普的中文科技期刊引文版、新东方的多媒体学习库、国研网。报告人分别对各个数据库包含的内容作了介绍，并结合具体实例讲解了每个数据库的使用方法及注意事项，还比较



了不同数据库之间的区别。最后，报告人还讲解了访问电子资源的方式及其他获取文献资源的方式，专门讲解了 VPN——这一在校园网之外访问我馆电子资源的方法，还讲解了 CALIS, CASHL 等重要文献保障系统的情况，以及 OA 资源的利用。

(2) 工会换届选举

根据《工会法》，结合我校的实际情况，上一届工会任期已满，新一届的工会委员会需要重新选举。首先，由上一届工会主席郑晶荣同志作工作报告。在报告中，报告人分别从六个方面对过去五年工会的工作做了总结：（1）履行工会职能，参与民主管理；（2）协助党总支认真开展理论学习，增强职工的主人翁意识；（3）热心为职工办实事，体现两个维护；（4）开展丰富多彩的休闲娱乐活动，调节职工工作压力；（5）积极组织参加各类文体比赛，增强职工的凝聚力和集体荣誉感；（6）树立榜样，鼓励先进，努力做好评优评模工作。在过去的五年中，图书馆工会坚决履行维护职能，大力推进三个文明建设，坚持以人为本的方针，最大限度地调动了全体职工工作的积极性、主动性、创造性，充分体现了工会应有的作用。在肯定成绩的同时，报告人指出了图书馆工会工作中仍存在着一些问题，如：工会知识理论学习和培训工作还有待加强；工会组织的活动数量需要增加，工会活动的文化品味要不断提高；工会要更多地关心职工的工作和生活，让每一位职工感受到集体的温暖等等，希望在日后的工作中加以改进。

随后，全体工会会员进行了民主投票，选举出 5 名委员组成新一届的工会委员会。



(3) 全体党员大会

马建中书记对近期“创先争优”工作作了安排，号召全体党员继续深入开展“创先争优”活动，创建先进基层党组织，争做优秀共产党员活动。首先要联系实际，注重实效。紧紧围绕党的中心工作，紧密联系本单位、本部门工作，使“创先争优”活动搞得扎实有效，不流于形式。二要充分调动和发挥党员的积极性和主动性。党员的积极主动参与是“创先争优”活动开展的基础条件。“创先争



优”活动的动员发动要深入，参与的党员要广泛，党组织要尽力为党员参与创造条件，使党员通过“创先争优”活动，充分发挥先锋模范

作用。三要健全制度，坚持经常。一方面要根据形式任务的要求，及时确定和提出新任务、新要求，使党员争创先进的热情经久不衰；另一方面要有健全的制度来保证。通过制度，保持和增强“争”“创”意识，形成你追我赶的局面，使活动始终处于滚动向前的状态。四要把握标准，加强领导。评比表彰要坚持标准，严格考核，真正使评选出的党组织和党员具有榜样和典型意义。

会上，一支部书记赵春旻副馆长还对近期我馆发展党员、学习《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020）》征文等工作做了安排。

我校师生向图书馆捐赠首批书画作品

7月1日上午,我校师生向图书馆捐赠书画作品仪式在图书馆4层会议室举行,校党委书记倪生唐、副校长薛耀文以及我校参加本次捐赠的书画家柴建国、张昌河、赵亭仁、李晓庵、薛珠峰、张忠民、王建魁、曹亚彬、黄玉岩、王其远等和部分参加捐赠的学生参加了仪式。本次活动共收到我校教职工及学生捐赠的书画作品74件。捐赠仪式由图书馆馆长马建中主持。

薛耀文副校长作了讲话。他说,今年是图书馆全面提升服务质量年,作为其中的一项重要活动,这次收藏具有一定思想和艺术内涵的我校书画名家的作品,将作为图书馆永久收藏的特色资源。它不仅可使广大师生感受到高品位的文化熏陶,而且通过部分作品在馆内的悬挂为读者营造出高雅的文化艺术和人文素养氛围,发挥文化启迪和教育作用。他说,本次活动得到了校领导的高度重视,得到了各位书画专家的积极响应,收到了我校部分中国书法家协会会员、美术家协会会员以及山西省书法家协会会员捐赠给学校的不少珍贵作品,部分优秀学生也踊跃参加了捐赠。薛耀文副校长代表学校对各位书画家认真创作、慷慨捐助的精神表示感谢。

作为书画作品捐赠者代表,我校书画研究所名誉所长柴建国教授也在会上发了言。他说,作为高等师范院校,应当收藏具有高水平的书画作品;重视文献、文物收藏,这是一所学校文化底蕴的展示,也是加强学校精神文明建设、提高美术教育的一个重要方面,他希望此项工作在校领导及广大师生的大力支持和广泛参与下长期持久、卓有成效地开展下去。

校党委书记倪生唐也现场捐赠了自己的书法作品,并分别向各位书画家颁发了捐赠荣誉证书并讲话,他指出,今天是建党89周年的纪念日,在这个特殊的日子,本次活动的开展更具有重要的意义。他说,我校书画教师多年来认真治学、精心创作,在全省乃至全国的专业比赛中多次获得殊荣,艺术水平和社会声誉不断提升,为我校赢得了荣誉。本次捐赠活动表现出了他们热爱学校、建设学校一种崇高的境界。他希望此类活动更好地坚持下去,为学校积累永久的精神财富。倪书记提出了两点要求:第一,要对捐赠的作品妥善保存,登记造册、建立档案,并且作为馆藏永久性保存,防止流失;第二,捐赠的作品,作为高品位的

文化艺术精品,要很好地利用其艺术价值为教育服务,使广大师生在受到高层次文化熏陶和高品位的精神享受的同时,起到教育激励的作用,提升人文素养和师生的文化修养,真正让学生感受到图书馆是通往知识和艺术殿堂的大门,是开启智慧之门的钥匙,让图书馆更好地发挥文化艺术陶冶情操、美化心灵的教育作用。

捐赠仪式后,校领导与捐赠作者进行了座谈。



捐赠书画作品仪式现场

我馆获得山西省高校图书馆“百链杯”羽毛球比赛 团体“第三名”

2010年10月15日，山西省高校图书馆“百链杯”羽毛球比赛在太原山西职业综合技术学校举行，我馆由马德旺、何西虹、卫建忠、李虹、石静、张丹文、王记生、郑晶荣一行8人组成的代表队参加了这次比赛。

“百链杯”羽毛球比赛由山西省高等学校图书情报工作委员会组织，参加比赛的有12支代表队，只设团体奖。每个代表队由女双、男双、混双组成，分四组交叉进行比赛。

在馆领导的关心和积极支持下，我馆羽毛球队在比赛中，克服长途疲劳，发扬顽强拼搏、连续战斗的精神，取得了团体赛“第三名”的好成绩，受到各高校图工委和各球队的好评。通过此次活动，为我馆争得了荣誉，也加强了与各兄弟馆之间的交流，收到了良好的效果。

业务拾零

一次 QQ 在线咨询的实录

为增加服务手段，提高服务质量，2009年我们在图书馆主页上设立咨询台，添加了电话咨询、QQ咨询、邮件咨询等内容。一年多来，众多师生读者通过这些渠道进行咨询，省去了直接到图书馆进行面对面咨询所花费的时间，也避免了有些同学因“害羞”而不愿与图书馆工作人员面对面交流的畏难心理，提高了咨询的效率。QQ在线咨询这一新颖的咨询方式得到了师生读者的支持，我们的咨询范围也不断扩大，从图书馆日常工作的问题，到文献使用问题，包括校外访问图书馆资源的VPN问题，甚至一些涉及网络中心、教务处等问题，我们也耐心给以解答，QQ在线咨询已经成为沟通图书馆与读者之间的一条别具风格的通道。

下面是我们选取的一次接受读者咨询的实录，从中或可窥见在线服务一斑。

日期 :2010-10-11

文学院 苏智坪 15:43:01

你好 老师 。我在图书馆清华同方查找论文 显示的是

.....

已订购
 未订购
 未登录

共有记录1条 首页 上页

序号	篇名
<input type="checkbox"/> 1	阿富汗女性的血泪

15:43:31

已经订购的 但是 PDF和 caj 就是打不开 这个是？

师大参考咨询 15:44:15

你好，哪一年的？

文学院 苏智坪 15:44:30

2007年的

师大参考咨询 15:44:46

你点的本地还是远程？

文学院 苏智坪 15:44:51

本地的

师大参考咨询 15:45:00

你点远程试一下

文学院 苏智坪 15:45:11

哦 好的 谢谢

文学院 苏智坪 15:45:52

远程的是否要注册呢？

师大参考咨询 15:46:21

不需要

文学院 苏智坪 15:47:02

远程的不知道在那找刚才那个论文 ，请问老师在那个



文学院 苏智坪 15:47:10

那个找呢

师大参考咨询 15:47:27

点进入我的机构数字图书馆

文学院 苏智坪 15:51:54

老师 【DOI】：CNKI:SN:XZK.0.2007-33-045 这个是什么呢？

师大参考咨询 15:52:23

不明白

师大参考咨询 15:52:29

弄个图过来

文学院 苏智坪 15:53:03

阿富汗女性的血泪

康慨

【摘要】：正“每个阿富汗人的故事都充满了死亡、失去和无法想象的悲哀。”卡勒德·胡赛尼写道，乱，三十年的苦难：国王被推翻，政变之后是新的政变，苏联人来而复返，留下军阀混战，然后是塔利班。

【作者单位】：《中华读书报》

【关键词】：塔利班 三十年 阿富汗人 女性 军阀混战 苏联人 政变 电视机 小说家 故事

【分类号】：D738

【DOI】：CNKI:SUN:XWZK.0.2007-33-045

文学院 苏智坪 15:53:32

这个是在网吧上知网找到的论文信息

师大参考咨询 15:53:46

你现在网吧？

文学院 苏智坪 15:53:55

在图书馆三层、

文学院 苏智坪 15:54:17

我把信息下到 U盘里；现在在图书馆找全文

师大参考咨询 15:54:36

找到 了吗？

文学院 苏智坪 15:55:29

The screenshot shows a search interface with the following elements:

- Search Conditions:** From 2007-01-11 to 2007-10-11. Source: 新闻周刊. Precision: 精确.
- Author/Unit:** 康慨. Precision: 精确. Author Unit: 《中华读书报》. Precision: 精确.
- Search Term:** 阿富汗女性的血泪. Precision: 精确. Operation: 并含.
- Options:** 仅限优先出版论文, 中英文扩展检索.
- Buttons:** 文献来源列表, 基金列表, 生成检索报告, 出版来源, 研究获得资助, 来源数据库.
- Error Dialog:** Microsoft Internet Explorer. Message: 没检索到符合条件的结果，请检查您设定的导航或检索条件。 Button: 确定.

文学院 苏智坪 15:55:37

还是没找到

师大参考咨询 15:56:23

有出处吗？

师大参考咨询 15:56:38

看到了

文学院 苏智坪 15:57:05

有出处 中国新闻周刊的 2007年 33期

师大参考咨询 15:57:28

没买这个刊

文学院 苏智坪 15:58:57

那我问下 《世纪行》 《东西南北》 《检察风云》 《重庆与世界》

师大参考咨询 15:58:59

告你一个办法

师大参考咨询 15:59:13

你可以上读秀学术搜索

文学院 苏智坪 15:59:14

《当代世界 》这些有卖吗？

恩？

文学院 苏智坪 15:59:34

在图书馆页面上吗？

师大参考咨询 15:59:40

是的

师大参考咨询 16:00:06

	CNKI中国知网(清华同方)	本地 远程
	万方期刊学位论文(最近更新)	本地 远程
	超星数字图书馆	本地
	读秀学术搜索	远程

师大参考咨询 16:00:24

0.034 目前为第 1 页 共 1 页

[阿富汗女性的血泪](#)
作者：康慨 刊名：中国新闻周刊 出

全选

文学院 苏智坪 16:00:38

用什么收索啊？关键词 题名 ？

师大参考咨询 16:00:46

题名

师大参考咨询 16:06:43

当然还有一些其他的

文学院 苏智坪 16:07:41

阿富汗女性的血泪

篇目信息

★ 加入收藏

【作者】 [康慨](#)

【刊名】 [中国新闻周刊](#)

【出版日期】 2007

【期号】 第33期

图书馆文献传递

师大参考咨询 16:08:05

?

文学院 苏智坪 16:08:06

老师找到这个页面了 不能自己打开下载吗?

师大参考咨询 16:08:19

当然不能,因为没有呀

文学院 苏智坪 16:08:20

要在那留下邮箱啊

师大参考咨询 16:08:29

得让人家有的地方给你传

师大参考咨询 16:08:35

点右边那个

师大参考咨询 16:08:41

传递

文学院 苏智坪 16:09:20

恩 呵呵,这个多久能传啊?是不是要等很久啊?

师大参考咨询 16:09:30

很快

师大参考咨询 16:09:43

也可能一会儿,最晚几天

文学院 苏智坪 16:10:16

好的 非常感谢老师,之前都不懂这些

师大参考咨询 16:10:25

呵呵

文学院 苏智坪 16:13:15

老师很快我受到了,但是好像只能看不能保存,您知道有保存下来的办法吗》

文学院 苏智坪 16:16:05

看到了 呵呵 谢谢老师

师大参考咨询 16:16:06

不用客气。