



山西师范大学
SHANXI NORMAL UNIVERSITY

图书馆馆讯

主办：山西师范大学图书馆

2010年 4月 30日 总第十九期

本期编辑：夏文华

E-mail:tsgckzx@163.com

我馆召开 2010“全面提升服务质量年”

全体职工动员大会

为落实图书馆管理工作会议精神，确保“全面提升服务质量年”活动全面展开，2010年3月12日，图书馆在主楼四层视听室举行2010年第一次全体职工大会暨“全面提高服务质量年”动员大会。大会由马建中馆长主持，分管图书馆工作的薛耀文副校长出席大会并讲了话。马馆长首先向大家介绍了薛校长和图书馆新到任的杨文平副书记，并宣布今天大会的主题为：2010年为图书馆“全面提升服务质量年”。

薛耀文副校长莅临大会，并做了重要讲话，薛校长充分肯定了图书馆在2009年所做的工作和取得的成绩，他说，“在过去的一年里，图书馆重点实施了‘网络畅通’工程，优化了数字资源配置，承担了学术不端行为检测工作，启动了古籍保护，调整了馆藏布局。这是图书馆全体职工和领导共同努力的结果。”他对图书馆新一届领导班子提出2010年为“全面提升服务质量年”表示赞同。在讲话中，薛副校长强调图书馆在学校中的地位，并对图书馆日后的工作提出自己的看法。

薛耀文副校长认为,为了更加有效地为全校师生的教学科研和学习活动提供信息检索服务,图书馆的发展需要重视以下几方面的问题：

第一，要充分认识图书馆在学校中的地位，明确图书馆为教学、科研服务的职能，主动承担起第二课堂的作用。2010年是“十一五”计划的最后一年，各单位都在着手制定“十二五”规划，图书馆也要配合学校的工作，提前规划好“十

二五”的发展；

第二，做好图书馆的工作，必须建立一支与学校发展相匹配的馆员队伍，服务态度造成的服务水平的降低可以及时弥补，而专业人才的缺失造成的服务水平降低很可能在未来很长时间内无法弥补。作为图书的各级领导，应有危机感，要面向未来，及时筹划，选择和引进各类人才，建立一支由不同学科背景的高素质职工组成的队伍；

第三，解决服务需求与自身业务素质的矛盾，面对读者越来越高的服务需求，馆员要加强自身学习，通过各种途径和手段提升水平，开拓视野，在现有硬件条件下，实现服务效果的最大化；

第四，图书馆要主动出击，利用有效馆藏以及馆际互借等多种途径，提供最大的服务效果。图书馆要面向院系教师提供信息检索服务，面向院系资料室提供书目征订服务，面向全校师生，特别是研究生提供信息检索课程服务。

随后，马建中馆长做了主题为“关于全面提高服务质量年活动”的工作部署。主要分以下几个部分安排图书馆近期的工作：

第一，学校中层领导的换届工作

马馆长回顾了从2006年1月到2010年1月这四年任期内的的工作。在校党委和校行政的关心与重视下，在全体职工的共同努力下，图书馆工作取得了长足的进步。新一届，马馆长继续担任图书馆馆长，并兼任图书馆党总支书记，马馆长表示在新的任期内要抓住工作中心，力争把工作做得更好。并简要回顾了2009年的工作，如实现图书馆数字资源存取与访问模式的转型、学术不端行为的检测、《信息导航》和《馆讯》的出版、汝信捐书、10部善本古籍入选国家名录、我馆被授予山西省古籍保护重点单位、调整馆藏布局、筹建二校区电子阅览大厅、科学发展观征文等。

第二，指出当前工作中存在的一些问题

马馆长指出，在肯定以往工作所取得成绩的同时，也要注意到目前图书馆内存在的一些问题：一是在工作中存在一些不良现象，影响了图书馆和谐的气氛；二是管理层的工作作风问题，各级管理层要主动、自觉地发现问题、解决问题，要在其位、谋其政、管其事、负其责。通过对以上两方面问题的解决，改进工作作风，营造全新的图书馆馆风。

第三，全面开展“提高服务质量年”活动

在 2010 年，要继续实行精细化管理，塑造深厚的图书馆文化氛围，强化全体人员整体素质，提高业务能力，增强服务质量。为达到这一目标，除整体的规划之外，特别强调一些工作细节的完善。如：①开馆时间提前，延长图书馆工作时间。具体措施为提前 20 分钟开图书馆大门，午休时间不闭馆等；②营造图书馆文化氛围；③职工佩戴工作号牌，便于读者监督、表扬；④实行开门服务，阅览室悬挂门帘；⑤文理学院电子阅览大厅、自习大厅 3 月底剪彩开放，要提前做好职工上岗培训。

最后，周安星副馆长宣布图书馆评选标兵的标准，并对标准进行了解释。

周副馆长指出，工作作风是馆风建设的关键，图书馆要以提高管理服务质量为重点，全面推进作风建设。这就要求每一个图书馆人增强服务意识、端正服务态度，做文明的传承人和守护者，以满腔的热情和高度的责任心做到爱岗敬业，全心全意为广大师生读者服务，提升师生读者对图书馆工作的满意度，并以良好的工作作风促进馆风建设。期望通过图书馆优质服务标兵的评选，在馆内逐渐形成了争当先进的良好风尚，使图书馆各项服务工作呈现出良好的发展态势。

附：

优质服务标兵个人评选标准

1 能够认真学习政治理论和业务知识，具有较高的政治思想觉悟和良好的职业道德，积极参加校、馆、部室组织的各种活动；具有较强的事业心、敬业精神和良好的团结协作精神，立足本职，真诚奉献，受到同事和读者一致好评。（20 分）

2 能够做到仪表美、语言美、行为美。在服务工作中使用礼貌用语，做到“四不说”：有伤读者人格和自尊的话不说；粗话、无理的话不说；顶撞、教训读者的话不说；刺激读者、激化矛盾的话不说。充分尊重读者，为读者着想，服务热情周到，坚持带牌上岗。读者满意度高，实现全年零投诉。（20 分）

3 具有较强的业务素质和独立完成工作任务的能力，能够努力学习业务知

识，熟练掌握本岗位业务工作技能；能够认真履行岗位职责；能够积极主动帮助读者解决各种问题；全年内无责任事故发生，业务工作差错率不超过规定的标准。

（20分）

4 有大局意识，为人正派，自觉服从馆内工作调配及部室内的工作分配。严格执行校、馆制定的各种规章制度，全年请假不超过 15天。工作时间内不闲聊、不做私活。无旷工、脱岗串岗等违纪现象。（20分）

5 认真搞好环境卫生，爱护公共财物。安全工作认真负责，能够做到“四懂四会”，无任何安全责任事故。（20分）

卫建忠同志调任我校监察室主任

杨文平同志调任图书馆党总支副书记

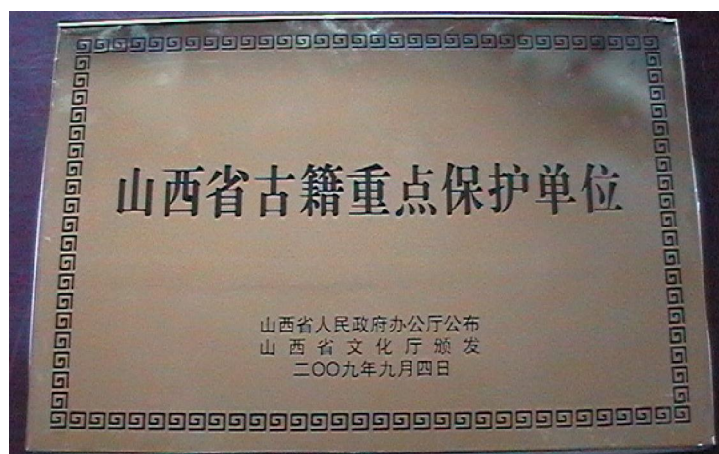
在 3 月 12 日召开的全体职工大会上，原图书馆党总支书记卫建忠同志与全体职工进行了话别，新调任的杨文平副书记和大家见面。

卫建忠同志调任学校监察室主任，卫建忠同志在图书馆工作了 32 年，对图书馆怀有深厚的感情，借图书馆全体职工大会的机会，特来向同志们话别。他谈到，面对长期工作过的环境，面对和谐相处的同事们，流露出自然的亲切感，虽然工作岗位发生了变动，但不会忘记自己曾经是一个“图书馆人”。卫建忠同志当场口占一绝：“三十二年铭心间，一书一目显眼前。身去心留真情在，马自奋蹄勇往前。”祝愿图书馆的同事们工作更上一层楼，图书馆在未来更好更快地发展。

杨文平同志调任图书馆党总支副书记，他在向大家介绍了自己的工作简历之后，特别强调要在新的环境中，与新同事们和谐相处，争取在新的岗位上做出新的成绩。

我馆被授予首批山西省古籍重点保护单位

2010年 1月 18日，山西省首批珍贵古籍名录暨重点保护单位颁证授牌大会仪式在山西省图书馆报告厅举行，古籍保护工作厅际联席会议代表为各申报单位颁发了证书及牌匾。我馆被授予首批山西省古籍重点保护单位；并有《易注十二卷》、《杨全甫谏草四卷》、《宋文鉴一百五十卷目录三卷》、《河汾诸老诗集八卷》、《雁门集六卷》、《王石和文八卷》等 6部善本古籍入选第一批《山西省珍贵古籍名录》。此次共有 8家单位被授予山西省古籍重点保护单位，高校系统仅有我馆和山西大学图书馆两所图书馆入选。



图书馆举办合同用工上岗培训

2010年 3月 3日下午，图书馆在会议室对合同工人员进行了上岗前的培训。培训由赵春旻副馆长主持。周安星副馆长就合同工人员在图书馆工作所应具备的安全消防知识做了认真的讲解，对工作中所应具有的劳动纪律与服务态度提出了要求，培训结束后并进行消防演练；马德旺副馆长就合同工人员在图书馆工作所应具备的图书馆学知识、图书分类法、期刊排架方法做了细致的讲解，并要求大

家把学到的知识用到工作实际中去。培训结束，赵春旻副馆长做了总结发言，他说，我们的合同用工的队伍在壮大，大家要对图书馆有一个明确的认识，图书馆是学校的文献信息中心，是一个学术性的服务机构，这就决定了在图书馆工作不仅要有严明的工作纪律、热情的服务态度、团结的合作精神，还要具备相应的专业知识；他指出，国家正在进行用工制度的改革，合同用工是国家的一种用工制度，目前正处在一种过渡阶段，以后会越来越多的出现合同用工，希望大家不要有“临时工”的思想，要以主人翁的态度对待图书馆的工作，图书馆欢迎任何一个脚踏实地的人，希望每一位同志把今天学到的知识运用到工作实际中去，他最后对今天的培训概括为三句话：安全重于泰山，态度看出人品，知识决定业绩。

通过培训，大家感觉收获很大，愿意在图书馆努力工作，勤奋学习，为图书馆做出贡献。

外文部为外语学院研究生开办专题讲座

2010年3月12日我馆召开了全体职工“图书馆全面提升服务质量年”动员大会，外文部员工响应大会号召，动脑筋，想办法，推出新服务，积极投入到这一活动中来。

3月17日上午，我们走访了外语学院，征求老师和学生的服务需求，受到了热烈欢迎。外语学院院长田金平老师、副院长秦杰老师热情接待了我们，提出了外语学院对外文图书和期刊的需求，并召集部分研究生代表和我们座谈。通过访谈，了解到08级研究生正处在毕业论文的定题阶段，在查找、获取文献信息方面普遍存在困难。针对他们对馆藏外文资源知之甚少且不能有效使用的情况，外文部当即决定为他们开办相关的专题讲座。

3月26日晚7时，在逸夫楼四层外文视听室，我馆外文部为08级应用语言学专业的研究生举办了历时一个半小时的题为“馆藏外文资源及其利用”的专题讲座，参加的学生和教师共49人。讲座主要介绍外文图书阅览室和外文期刊阅览室的借阅规则及馆藏分布和藏书特点、纸本资源的检索、图书馆公共检索系统的使用以及相关外文数据库的使用方法。并着重对 Science Direct(Elsevier)

CNKI 中国知网（清华同方）、读秀学术搜索系统、SpecialSciDBS (Education.Biology)、Socolar(学术资源搜索平台)五个数据库的实际操作进行了上网演示。讲座气氛活跃，大家一致认为讲座及时、非常必要，对他们毕业论文的定题大有帮助。讲座结束后，学生们参观了外文期刊阅览室。

通过本次讲座，使得学生和老师对图书馆外文文献信息资源有了较全面的了解，掌握了常用数据库的简单检索方法，解决了在数据库检索过程中，如何选定有效检索词、输入限定条件、缩小检索范围、如何下载文献等常见问题。也使我们了解到读者对图书馆深层服务的需求，提升了我们的服务理念。今后，我们将不断总结经验，摸索有效的服务途径，以期将外文文献资源利用实现最大化。

（图书馆 外文部）

文理学院图书馆电子阅览厅自习厅开放剪彩

4月 13日上午，一个阳光明媚、春暖花开的日子，现代文理学院电子阅览厅前人潮涌动，热闹非凡，洋溢着一片欢乐的气氛。现代文理学院图书馆电子阅览厅与自习厅剪彩仪式在这里隆重举行。校党委书记倪生唐，校长武海顺，副校长卫建国、闫桂琴、薛耀文出席剪彩仪式，现代文理学院和有关职能部门的负责人以及部分同学参加了剪彩仪式。

剪彩仪式 10点正式开始，由图书馆馆长马建中同志主持，他首先向大家介绍了出席今天剪彩仪式的各位校领导及学校有关单位的负责同志，并宣布剪彩仪式开始。



校领导为文理学院图书馆电子阅览厅剪彩

在剪彩仪式上薛耀文副校长代表校领导做了重要讲话，他说：“文理学院图书馆电子阅览厅及自习大厅的建成，这是我校今年的一件大事，也是文理学院建设发展史上的一件大事。”他还说：“建成后的电子阅览厅，装机 260台，将更好地满足文理学院广大师生获取网络信息资源和图书馆数字化文献资源的需求；马上启用的自习大厅，拥有 800个座位，将明显的改善大家的学习条件。”最后他希望同学们充分利用好这些教学资源 and 教学条件，努力学习，早日成才！随后文理学院的学生代表也在剪彩仪式上发言，她代表广大学生“感谢学校为广大莘莘学子提供的良好的学习环境和条件，在校要好好学习，决不辜负学校领导、老师和家长对我们的希望和寄托。”



倪生唐书记在自习厅与学生亲切交谈



武海顺校长在电子阅览厅了解情况

剪彩仪式结束后，校领导和有关单位的负责同志一同参观了电子阅览厅和自习厅。在参观中，倪书记、武校长与前来上机和自习的同学们进行了亲切的交谈，向他们了解有关上网和学习情况。文理学院的学生纷纷表示，新电子阅览厅和自习厅的建成，为同学们提供了一个获得更多社会信息、关注社会最新动态、充实完善自我的良好平台，同时解决了学生们上自习难的问题。他们表达出全院学生对学校领导、老师以及一线工作人员的感谢，并表示一定要学会感恩，奋发向上，学好专业知识，争当时代先锋，做一名合格的大学生。

喜迎 2010年世界读书日

图书馆举办“读秀学术搜索平台”使用讲座

——暨网上问卷调查抽奖活动

1995年，联合国教科文组织把每年 4月 23日确定为“世界读书日”，这一天是作家塞万提斯和莎士比亚的辞世纪念日。为庆祝 2010年“世界读书日”，4月 21日 -23日，图书馆提前在三个校区挂出“知识改变命运，阅读改变人生”横幅，宣传世界读书日，并举办“超星读秀学术搜索”使用讲座与网上问卷调查抽奖活动。

本次活动分两个阶段进行，第一阶段，进行问卷调查；第二阶段，举办“读秀学术搜索平台”使用讲座并进行答题问卷抽奖。从 4月 12日至 4月 22日我们收到大量同学提交的答卷，4月 22日下午，



“读秀学术搜索平台”使用讲座现场

讲座如期在图书馆主楼视听室举行。讲座由副馆长赵春旻主持，超星公司的董飞行同志为同学们作了“读秀学术搜索平台的使用”的讲座，并回答了同学们在使用读秀搜索平台时遇到的各种问题，同时给同学们播放了读秀资源和超星名师讲坛的视频节目。讲座结束，赵春旻副馆长为参加答题和听讲座的同学颁发了奖品，所有参与听讲的同学都获得一张由超星公司赠送的免费上网读书卡。

这个活动的开展，旨在引导和鼓励读者使用学术搜索平台和超星数据库，培养同学们多读书、积极利用网上资源的良好习惯，在使用网上资源和阅读中寻找、发现快乐，提高自身的知识、文化素养和信息技能。参加这次活动的同学，都感觉取得了不小的帮助和收获，希望以后多多举办这样的活动。

图书馆勇夺山西师范大学第二届教职工 综合运动会团体第一名好成绩

2010年 4月 24日至 25日，我校第二届教职工运动会在一校区田径场隆重举行。图书馆组建了由 59人参加的代表队。24日上午，运动会开幕式在激昂的乐曲声中拉开帷幕，我馆职工运动员身着统一服装，迈着矫健的步伐，精神抖擞地参加了入场仪式。



我馆全体运动员合影

在为期两天的比赛中，我馆运动员个个精神抖擞，斗志昂扬，团结拼搏，展现了图书馆人的风貌，赛出了图书馆人的精神。经过全体运动员齐心协力，团结拼搏和不懈努力，我馆以团体总分第一名获得这次运动会的冠军。这一荣誉的获得受到全校师生的高度赞扬，这是我馆有史以来从未有过的好成绩，开创了我馆参加学校体育运动史的先河。

在参赛的项目中，我们在优势项目上均取得了好成绩，如：在个人项目上，乒乓球接扣（崔国军、王记生）、小轮车（李周平、徐冰娟）、足球射门（田卫方）、呼拉圈（郭艳蕊）等项目均取得第一名；在集体项目上，分别在齐心协力同步走、集体跳大绳、羽毛球接力等方面以明显的优势取得第一名的好成绩；尤为可喜的

是在一些弱势项目上取得明显的进步，如在拔河比赛中，经过我馆运动员的努力拼搏，连战四场，取得第六名的成绩，这些都可喜可贺。在取得优异成绩的同时，我馆职工又充分发扬了“友谊第一，比赛第二”高尚风格，处处体现着团队合作精神和友谊第一的信念，赛场上教职工运动员的欢声笑语，形成了团结和谐的氛围。



我馆运动员在集体跳大绳比赛中

通过此次运动会，展现了图书馆人的风采，振奋了图书馆人的精神，鼓舞了图书馆人士气，进一步增强全体职工锻炼身体的自觉性、主动性、积极性，使体育运动真正成为每个人生活的一部分，成为生命中的一种习惯；并激发了图书馆人的工作热情，以更加健康的身心，更加饱满的热情，把在运动会上表现出的顽强拼搏精神，发扬光大到工作上，努力做好为教学科研的服务工作。



我馆运动员在齐心协力跑比赛中