



## 图书馆召开全体职工大会

### ——组织学习党的十八大会议精神

2012年11月23日下午，图书馆在四层视听室召开全体职工大会。会议由杨文平副书记主持，马建中馆长首先对我馆本学期的工作做了回顾与总结，并对当前的服务水平提出了更高的要求。提出在今后的工作中，要结合学习十八大会议精神，加强工作纪律，进一步端正服务态度。接下来他为全馆职工作了《深入学习领会党的十八大精神》的专题辅导报告。

通过这次辅导报告，图书馆职工集中学习了十八大会议精神，使广大职工了解到了十八大会议的全部内容：大会听取审议通过了胡锦涛代表十七届中央委员会所作《坚定不移沿着中国特色社会主义道路前进 为全面建成小康社会而奋斗》报告；大会审议通过了《中国共产党章程（修正案）》；大会选举产生了新一届中央委员会；审议通过了中央纪律检查委员会工作报告；选举产生了中央纪律检查委员会。

通过这次辅导报告，还使图书馆职工认识到：党的十八大是在我国进入全面建成小康社会的决定性阶段召开的一次十分重要的会议；

高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，解放思想，改革开放，凝聚力量，攻坚克难，坚定不移沿着中国特色社会主义道路前进，为全面建成小康社会而奋斗是十八大的主题；十八大报告科学总结五年成就和十年历程，系统阐述坚持和发展中国特色社会主义的一系列重大理论和实践问题，全面部署未来党和国家各个领域改革开放全面建成小康社会的主要任务和方针政策。

通过这次辅导报告，大家一致认为：十八大报告是中国特色社会主义实践经验的理论概括，是党理论创新的最新成果，是全党乃至全国人民智慧的光辉结晶。坚持和发展中国特色社会主义是十八大明确的政治宣言，党的十八大报告勾画了全面建成小康社会的宏伟蓝图，制定了五位一体加快推进社会主义现代化的方针政策和行动纲领。

通过学习，大家深刻领会了中国特色社会主义是由道路、理论体系、制度三位一体构成；深刻领会了建设中国特色社会主义的总依据、总布局、总任务；深刻领会了确保党始终是中国特色社会主义事业的坚强领导核心。

马馆长最后强调：我们一定要深入学习和贯彻党的十八大精神，坚定不移地高举中国特色社会主义伟大旗帜，更加紧密地团结在以习近平为总书记的党中央周围，努力实现十八大确定的奋斗目标和战略任务，为全面建成小康社会而奋斗。在今后图书馆的工作中，我们一定要加强职工队伍建设，提高为读者服务的水平和业务能力，增强服务育人的荣誉感和责任感。

# 图书馆召开全体职工大会

## ——马建中馆长代表图书馆领导班子作述职报告

2012年12月15日，图书馆在四层视听室召开全体职工大会，马馆长代表图书馆领导班子作述职报告，对2012年图书馆工作进行总结，会上对处级领导干部进行了民主测评。

马馆长在述职报告中，分别从八个方面对2012年图书馆工作的主要工作进行总结：

### 一、实施两个文献信息平台项目 基本建成特色文献服务网站

2011年我馆首次申报的文献信息平台项目两个，均获得批准立项。按照计划必须在2012年底全面完成。

我馆申报山西省科技厅《山西省平阳文化信息服务平台》项目，获得批准立项。2011年5月初签订任务书，7月6日召开了“开题研讨会”，11月份经费下达。在周安星副馆长具体组织下开始平台网站建设工作，将馆藏资源检索提取，特别是将临汾市三晋文化研究会和尧都区三晋文化研究会捐赠的他们多年来的研究成果加以利用，还走访获取临汾部分县区相关部门的资料。项目组成员利用节假日加班加点，将经过数字化加工的文件编辑载入平台，经过紧张的工作，在2012年底前已经基本建成，先在图书馆主页“友情链接”上试运行，从2013年1月1日起移至图书馆主页正式开放服务运行。

我馆申报“中央财政支持地方高校发展专项经费项目”之一——《山西教师教育信息服务平台》获得批准立项。2011年9月28日召开“开题研讨会”。项目组在马德旺副馆长具体组织下开始建设工作。运作提供平台软件，选购相关电子图书，并将部分馆藏印本图书检索提取，进行数字化加工编辑载入平台。经过紧张的工作，在2012年底前已经基本建成，先在图书馆主页“友情链接”试运行，从2013年1月1日起移至图书馆网主页正式服务运行。

### 二、进行专项调查研究 保证电子资源利用率

发展数字图书馆是我馆实现内涵式可持续发展的明确方向和根本途径。我馆在 10 年建设的基础上，工作重点放在畅通网络，方便读者使用，提高数字化资源的利用率上。

4 月 23 日 在图书馆举办世界读书日系列活动中，图书馆针对电子资源使用情况和外文资源使用情况进行问卷调查活动，网上调查与问卷当面发放调查一并进行。这次调查发放问卷 1200 余份。通过这两项调查为我馆在电子资源和外文资源建设上，提供了充分的依据。为提高我馆电子资源和外文资源的利用率奠定了基础。

虽然 2009 年 12 月 2 日第 14 次校长办公会议研究决定，用户要在教学、科研、办公区免费访问所有国内数据库。学校出资购置“网关型认证计费系统”。但运行后我校教师和学生 VPN 用户使用数据库还存在着访问不够顺畅的问题，远达不到并发用户数量，需要继续改进网络质量。特别是校园网还远没有铺设到年轻教师、研究生和本科生的宿舍，很多人还需要通过购买宽带用 VPN 账号才能登陆校园网，而不能免费便捷地使用校园网上的我馆资源，这是制约我校电子图书馆发展，影响资源利用效益的主要瓶颈问题。2012 年虽然进行了调研活动，但由于这一问题涉及到整个学校网络系统的建设改造，牵涉利益关系复杂，需要学校上百万元地投入，目前尚难以解决好。

在此条件下，我馆数字图书部工作人员做到了实时监控远程站点网路是否畅通，所有数据库能否正常使用，他们还与信息咨询部一起将做好技术服务咨询，以及为读者作必要的上门服务，保证全馆业务管理系统正常运行，确保业务信息安全。

### **三、加大各类资源宣传力度 努力提高资源利用率**

为了利用好馆藏文献资源和数字化文献资源，必须让尽可能多的读者全面了解学会利用图书馆的各种资源，2012 年我馆把宣传培训作为的一项经常性的重要工作。

在图书馆主页上，增加了如何使用我馆数字化文献资源的宣传培训栏目，以及可点播放部分数据库以及介绍图书馆资源的视频节目。完善了图书馆主页，更好的发挥了解和如何使用功能。

9月举办了图书馆服务宣传月大型活动。在三个校区四处馆舍处举行统一的服务宣传活动，大力宣传图书馆电子资源以及如何利用VPN访问电子资源，目的是要提高电子资源的利用率；本次活动主要以新生为对象，开展利用图书馆的知识讲座，目的是让新生熟悉利用图书馆。继续举办好2012级研究生和本科生利用图书馆文献资源讲座，使培训质量有新的明显提高。还积极与我馆重要数据库商家联系，聘请专家来我馆进行数据库的培训，并进行了“爱思唯尔”数据库在线培训。

我馆和各学院和科研所建立联系，有针对性地向重点服务单位反馈有关使用信息，督促提高利用率，并作为进一步资源配置的依据。

#### **四、加强古籍保护工作 全面清理馆藏古籍**

2012年，我馆入选“全国古籍重点保护单位”。《山西师范大学图书馆古籍善本书目》正式出版。将对提高我校古籍保护工作水平，促进我校古籍文献研究和古籍数据库建设，产生积极的推动作用。2012年继续实施古籍保护工程，清查古籍家底。2011年开始对古籍进行全面的整理，摸清各类古籍的种类、册数、年代、品相、架位，以利于制定详细的保护措施。解决恒温恒湿的硬件设施问题。重点解决古籍藏书库环境温度过高，空气质量较差的问题。2012年原计划向学校申请专款，争取在书库内购置几台可调温调湿的空调机，再购置安装若干台空气过滤器。由于经费问题此项计划未能如期落实。

#### **五、熟悉一卡通操作业务，完成图书借还任务**

2011年我校实施手机一卡通工程后，由于学校让中国联通和中国移动两家电信商一起服务，在图书馆尚存在一系列的问题。

主要是虽然增加了很多POS机和终端机，但很多部位还没有安装无法进行阅览身份认证；两套系统繁琐切换，需要增加更多工作人员；工作手续程序更加复杂，付出很大成本，却导致工作效率和管理效率降低下的问题。

本计划在试行一段的基础上，进行调查研究，制定出如何全面解决的方案来。但由于这些问题技术性较强，又涉及到两家校外单位，图书馆显得有些无能为力。我们只能被动的现有技术设施条件下，尽量提高工作人员的操作业务熟练程度，努力完成借阅任务。

#### **六、加强信息咨询服务职能 完善共建学位论文库工作**

信息咨询部作为提高图书馆服务水平重点建设单位，要变服务工作的消极被动为积极主动，逐步扩大馆际互借、文献传递、代查代检、查收查引、参考咨询等服务内容，使得我馆的服务水平再迈新高。

2012年是我校与CNKI（清华同方）签署共建共享学位论文数据库后的第四年，继续做好我校学位论文的不端行为检测、采集整理，上传入库工作，与清华同方有关部门充分协商，免费使用该系统，完成好毕业研究生学位论文检测工作。2012年共检测我校博硕学位论文1300篇/次，有892个研究生毕业，将其625篇质量较高的学位论文上传入库网络发表。另外，2011年我馆与北京万方股份有限公司签署共建共享学位论文数据库并递交第一批论文，今年是第二年，将采集整理的625篇学位论文上传在北京同方学位论文库发表。

协助研究生院做好毕业研究生论文入库的独创性声明和出版授权书的签名工作，以及入保证递交最终论文定稿的问题；做好向作者宣传如何领取稿酬的工作。认真把好入库论文的学术不端行为检测关，将最终学位论文整理后上传入库，圆满完成这一重要任务。

继续办好《信息导航》（双月电子期刊）和《山西师大图书馆馆讯》（电子季刊）。为加大我馆的对外宣传力度，加强与省内外高校图书馆的学术和经验交流。将《山西师大图书馆馆讯》采用寄电子邮件的方式继续向我省高校图书馆馆长邮箱寄发。截止2012年12月已编辑电子版《信息导航》总29期（每期100页）、《山西师大图书馆馆讯》总30期。

## **七、努力克服馆舍紧张困难，设法缓解书库饱满问题**

我校三个校区图书馆书库均已爆满，虽然近年来想方设法调库下架，但成为影响图书馆发展，自身无法解决的最大难题。

一校区主馆馆舍紧张，继续想方设法下架调库缓解书库紧张问题。鉴于主楼破旧，条件恶化，特别是电源线路老化，防火消防、下雨防水等安全问题，就成为必须高度重视的头等大事。因此，2012年为主楼地下室另布新的电源线路，为租户分装电表，继续加强配备有关设施、器具，改造周围防水工程，对工作人员严格进行安全教育和技能培训，熟悉应急预案，必须能够及时发现和排除隐患，确保读者、工作人员、财产安全。

根据学校的十二五计划，在二校区建设一个16000M<sup>2</sup>图书馆，为此我们计划做好新馆筹建的一切有关准备工作，为图书馆建筑设计、内部数字化功能实现做好参谋。但由于各种原因新馆建设项目至今迟迟没有开工。由于文理学院生均藏书量新增购书量严重不足，2012年继续在中文图书采购分编典藏上重点向文理学院倾斜。二校区图书分馆按照此前协议接受了中华“书海工程”选赠的图书两批近7万册，图书馆接收后，只能存放在地下室，无法分编上架借阅。

#### **八、不断提高服务质量，创建文明和谐单位**

不断改进服务作风，提高服务质量是图书馆工作永恒的主题。2012年我们继续全面落实图书馆职工文明服务承诺，使读者满意度再有明显上升。

增强服务意识，改善服务态度。工作人员以提供便捷服务为基础，以读者满意为目标，充分尊重读者，关爱读者，改善图书馆人工作形象。加大读者对工作人员的监督考核，实行监督考核一票否决制，对影响恶劣的职工给予通报批评、考核不合格等处分。

严明工作纪律，塑造和谐氛围。纪律严明是提供优质服务的起码保证。2012年我们继续严格实行考勤打卡制度，修订了图书馆“工作人员违纪处罚规定”，开展了整肃工作纪律活动。杜绝上班迟到早退、工作时间扎堆聊天脱离工作岗位等违纪现象。

加强党建工作，重视理论学习。在2012年继续加强党建工作，发挥党员在各项工作中的模范带头作用。充分发扬民主，在图书馆重大决策和各类先进评选工作中，充分听取普通党员和广大职工群众的意见，尽量做到公开、公平、公正、合理，起到保稳定、促发展的积极作用。注意搞好政治理论学习，除了校党委规定的学习任务外，我们还组织全体党员听取“中日钓鱼岛争端深度解析”报告，组织全体职工听取“深刻学习领会党的十八大精神”。

加强班子建设，改进工作作风。馆领导在各方面起表率作用，并深入一线了解情况，调查研究，加强沟通交流，使决策更科学。充分信任分馆领导、部（室）主任，支持他们独立自主的做好管理工作。

目前，我们主要存在以下问题。一是馆员队伍建设问题。由于多年来学校几乎没给图书馆补充新职工，而老职工持续到龄退休，加上个别职工校内流动，在

编职工由最多时的 102 人（2004）持续减少到目前的 77 人，临时工多达 41 人。这一现象在山西省高校中是绝无仅有的。这部分职工由于进入门槛太低，待遇太低，且稳定性太低，这严重影响他们工作积极性和责任心，影响资产管理安全，影响服务质量，形成在编职工断层结构，严重影响图书馆以人为本的全面协调可持续发展。二是馆舍破旧书库爆满问题。据了解，山西省主要高校都已经建成新的图书馆大楼，我校图书馆主楼 1984 年投入使用，原先设计服务标准为在校生 4000 人，目前我校已经达到近 3 万人，主馆加上二三校区和逸夫图书楼，面积也仅有 18976 平方米，远远达不到标准。已经成为全省馆舍最旧条件最差的高校图书馆，书库爆满没法新增馆藏。三是部分职工服务态度有待改进，工作纪律有待加强。



## 我馆职工在 2012 年教职工

### 羽毛球比赛中取得佳绩

由我校工会主办，体院公体部承办的 2012 年教职工羽毛球比赛于 11 月 10 日至 11 日在学生活动中心举行。

为响应全民健身的号召，提高图书馆的凝聚力，丰富馆员的业余生活，图书馆工会积极组织，派出多名职工参加了羽毛球比赛的各个项目。经过激烈的比赛我馆女双（张瑞琪 郑晶荣）获得第一名，女单（李虹）获得第二名，男单（梁银河）获得第三名。最终，图书馆工会凭借整体优势获得本次羽毛球比赛团体第二名的好成绩。

在本次羽毛球比赛上，参赛队员赛出了水平，展现了高风尚，充分展现了图书馆全体工作人员积极向上、热爱工作和生活的良好精神风貌，同时，也增进了与其他部门之间的交流与学习。

## 图书馆 2012 年大事记

- 2 月 22 日—24 日 图书馆派人外出考察《山西省平阳文化信息服务平台》项目建设。图书馆派出赵春旻副馆长、周安星副馆长、杨文平副书记、信息咨询部主任冯琴、数字资源部主任段姬 5 位同志，赴山西农大、山西中医学院、太原科技大学、忻州师院 4 个院校的图书馆和山西省图书馆，考察山西省科技厅文献资源平台建设的子项目平台建设和运行情况。通过考察，四所院校为我馆两个平台建设提供了宝贵经验；同时获得了省图书馆提供的临汾市所辖县区图书馆的数目数据。
- 3 月 1 日 在中央支持地方项目——山西教师教育文化资源平台建设项目建设中，我馆对服务器进行了更新。增加了两台服务器和 23T 存储空间；学生 VPN 更新一台服务器和软件，使并发在线达到 150 人；还更换了图书馆借还工作机、业务工作机、公共检索机；增加一台三层交换机与网络中心直接连接，提高了网络带宽。
- 3 月 2 日 图书馆开始对读者进行爱思唯尔数据库利用在线培训。
- 3 月 2 日 我校图书馆入选第四批“全国古籍重点保护单位”。这是我校图书馆继 2009 年被省政府授予“山西省古籍重点保护单位”后获得的又一殊荣。
- 3 月 8 日 在庆祝“三八”国际妇女节之际，图书馆在学校工会组织的趣味体育比赛中，取得了集体跳绳第二名和篮球迎面接力赛第三名的好成绩。
- 3 月 8 日 图书馆副处以上党员干部参加学校“党员纯洁性报告”动员大会。
- 3 月 16 日 图书馆党总支在馆会议室召开全体党员和部主任会议，传达校党委《关于在创先争优活动中深入开展基层党组织建设年活动的实施方案》及《关于开展保持党的纯洁性学习教育活动的实施方案》，并向全体党员和部主任做了全面的动员。
- 4 月 23 日 在图书馆举办世界读书日系列活动中，图书馆针对电子资源使用情况和外文资源使用情况进行问卷调查活动，网上调查与问卷当面发放调查一并进行。通过调查发现多数读者不了解数据库“远程”与“本地”的区别以及不会使用 VPN，针对这一问题图书馆陆续开展了针对性的宣传。

- 4月24日 图书馆召开“改进工作作风，整肃工作纪律”部主任工作会议，马建中馆长对今后的工作进行了新的部署并提出新的要求。
- 5月12日 图书馆40岁以上正式职工到校医院进行体检。
- 5月15日 杨艳燕、郑晶荣、冯琴被山西省高等学校图书情报工作委员会评为“山西省高校图书馆先进工作者”。
- 5月18日 图书馆举办纪念“世界读书日”活动落下帷幕。在第17个“世界读书日”到来之际，图书馆举办了以“悦读好书，共享精品”为主题的纪念庆祝活动和“读者有奖推荐图书活动”。此次活动4月18日开始，5月18日结束，历时一月。5月18日下午，图书馆在一层报告厅举行了“世界读书日”专题征文暨“荐书发布会”以及“悦读好书，共享精品”读者有奖推荐图书活动颁奖大会。
- 5月19日至20日 在我校第三届教职工综合运动会上，图书馆工会在小轮车、足球射门、呼拉圈等项目上取得第一名，在齐心协力同步走、瞎子敲锣、踢毽子、集体跳大绳、羽毛球接力等项目都取得好成绩，最终我馆以团体总分第一名获得这次运动会的冠军。
- 5月24日 图书馆荣获华北地区CASHL文献传递服务宣传推广奖。
- 5月28日-30日 杨艳燕、张瑞琪到山西省图书馆参加山西省第二期古籍普查暨第一期古籍普查平台使用培训班学习。
- 6月12日 夏文华、常雁红、张丹文、邓雅君被评为山西师大“三育人”先进个人。
- 6月17日 图书馆工会组织全体职工到历山旅游。
- 6月25日 图书馆召开处级干部纯洁性教育民主生活会。
- 6月27日 图书馆副处以上干部参加学校党员纯洁性教育总结大会。
- 7月4日 图书馆办理毕业学生离校手续。
- 9月4日 朔州师范学校一行4人来图书馆参观调研。
- 7月15日 二校区图书分馆接收文理学院“光华科技书海工程”第一批图书7324种57493册图书。
- 9月17日 山西师大图书馆开展服务宣传月活动。按照山西省高校图工委“关于开展2012年山西高校图书馆服务宣传月的通知”精神，山西师大图书馆

召开了馆长工作会议，专门研究了开展此项工作的方法、步骤和内容。此项活动以 2012 级新生入学为契机，以全校学生为对象，决定在三个校区四处馆舍处举行统一的服务宣传活动。在历时一月的服务宣传月的活动中，图书馆共发放宣传单 5000 余张，培训新生 5000 余人，通过这次服务宣传月的活动，提高了读者利用图书馆的意识，加深了读者对图书馆电子资源的了解，使用 VPN 的读者人数明显增加，特别是新生读者，明确了图书馆在高校中的地位和作用，为其开始新的大学生活奠定了一个良好的开端。

**9 月 18 日—20 日** 马德旺、夏文华、刘志坚三人赴太原参加由北京万方数据有限公司承办的“第六期数字图书馆服务模式转变研讨班”。并到太原理工大学、山西大学考察超星移动图书馆，了解超星移动图书馆的功能与实现的局限性。

**9 月** 马德旺、张丹文赴武汉现采三星书业有限公司图书 4000 册。

**9 月** 陈波、郑晶荣赴西安现采北京人天书店有限公司图书 2500 册。

**10 月 12 日** 图书馆在业务楼三层会议室，召开了全体党员会议，会议由赵春旻同志主持，杨文平同志组织大家共同学习了胡锦涛总书记 7.23 在省部级干部研讨班上的讲话；马建中馆长做了“关于中日钓鱼岛争端的深度解析”的专题报告。

**10 月 22 日** 赵春旻赴北京参加由中国科学院国家图书馆举办的《中国开放获取推介周》国际会议。

**10 月 23 日** 图书馆新增一开放存取数据库：汉斯出版社（Hans Publishers）——国际综合性开源学术期刊。

**11 月 10 日** 图书馆获得山西师大 2012 年教职工羽毛球赛团体总分第二名。张瑞琪、郑晶荣获得女子双打第一名，李虹获得女子单打第二名，梁银河获得男子单打第三名。

**11 月 12 日** 二校区图书分馆接收文理学院“光华科技书海工程”第二批图书 1400 种 11314 册图书。

**11 月 23 日** 图书馆召开全体职工大会，组织学习党的十八大会议精神。会议由杨文平副书记主持，马建中馆长首先对我馆本学期的工作做了回顾与总结，并对当前的服务水平提出了更高的要求。提出在今后的工作中，要结合学习党的十八大会议精神，加强工作纪律，进一步端正服务态度。会上马馆长为全馆

职工作了《深入学习领会党的十八大精神》的专题辅导报告。

**12月15日** 图书馆召开全体职工大会,马馆长代表图书馆领导班子作述职报告,对2012年图书馆工作进行总结,会上对处级领导干部进行了民主测评。